





Kontaktangaben

Das Team

Barbara Kohler	Monika Rust	Sarah Zollinger	Silvia Fischer
			
100%, Mo-Fr	40%, Mo, Di-/Do-Nm	100%, Mo-Fr	50%, Mo-Nm, Di & Fr
Tel. 041 414 11 62 barbara.kohler@mig-rosluzern.ch	Tel. 041 727 11 58 monika.rust@mig-rosluzern.ch	Tel. 041 727 11 52 sarah.zollinger@mig-rosluzern.ch	Tel. 041 418 66 25 silvia.fischer@mig-rosluzern.ch

Allgemein

Wir sind zudem unter klubschule.kreativitaet@migrosluzern.ch erreichbar. Auf dieses Postfach haben alle drei Zugriff - bitte gebt gegen aussen diese Adresse bekannt und schreibt uns dorthin, wenn ihr euch z.B. betreffend Ansprechperson unsicher seid. Der Ringruf lautet 041 418 66 08.

Erreichbarkeit

Ihr erreicht uns an den obengenannten Tagen je nach dem vor Ort (siehe Auflistung unten) und sonst natürlich telefonisch oder per E-Mail. **Wichtig:** Kontaktiert uns bei dringenden Anliegen bitte unbedingt per Telefon oder via E-Mail! Natürlich dürft und könnt ihr auch ungeniert Termine mit uns vereinbaren.

Grundsätzlich sind wir via Festnetznummer erreichbar. Wenn wir im Home-Office oder nicht im Centerbüro arbeiten, werden Anrufe automatisch auf unsere (Privat-)Handys umgeleitet. Zudem gehen alle Anrufe auf die Ringnummer, wenn jemand von uns einen direkten Anruf nicht beantworten kann.

Wichtig: Ausserhalb unserer Arbeitszeiten sind wir auch via Umleitung nicht erreichbar - im äussersten Notfall die Nr. 041 418 66 66 wählen und nach dem Band am Apparat bleiben, so gelangt ihr zu jemandem vom Empfang. Unsere Kolleginnen und Kollegen wissen, wie sie uns privat erreichen.

Präsenz vor Ort

Wochentag	LU	ZG	SU
Montag	Barbara	Monika	
Dienstag	Barbara und Silvia	Monika (Nachmittag)	
Mittwoch	Barbara		
Donnerstag	Monika (Nachmittag)		Barbara
Freitag	Barbara und Silvia	Sarah	

Mäpplbearbeitung

An den Präsenztagen erfolgen auch die Bearbeitung, Kontrolle und Verteilung der Kursmappen.

Zuständigkeiten

Aufgaben	Gestaltung Musik	Kochen Gestalt. Weiterbildungen
Kundenberatung, Angebotsplanung und Bewirtschaftung der Angebote	LU: Barbara Kohler ZG: Monika Rust SU: Barbara Kohler	Sarah Zollinger
Portfolio/Produktmanagement	Silvia Fischer	Sarah Zollinger
Führung, Begleitung, Qualitätssicherung, Rekrutierung, Administration, Absenzen	Silvia Fischer	Sarah Zollinger

Infrastruktur / Technischer Dienst / Schadensmeldung

Bei Problemen mit der Infrastruktur oder für Schadensmeldungen sind nicht wir, sondern der Technische Dienst zuständig: Tel. 041 418 66 45 / klubschule.technischerdienst@migros-luzern.ch

Bitte immer das Schadensformular verwenden, welches auch unter <http://www.kslu.ch/handbuch/> abgelegt ist: http://www.kslu.ch/handbuch/pdf/5/5.7_Schadenrapport.doc